

## Pirčių komplekso „Garo fabrikas“ lankymo Taisyklės

1. Šiose Taisyklėse didžiąja raide rašomos sąvokos turi žemiau nurodytas reikšmes, išskyrus atvejus, kai kitokią prasmę joms suteikia kontekstas:
  - 1.1. **Tarnybinės patalpos** – Pirčių kompleksą sudarančios administracinės paskirties, naudojamos tik Pirčių komplekso darbuotojų patalpos, laiptinės bei praėjimai, ir evakuaciniai koridoriai.
  - 1.2. **Apyrankės** - tai skiriamosios apyrankės skirtos identifikuoti kliento amžių. Apyrankės naudojamos Kliento laiko apskaitai ir atsiskaitymui už prekes ir paslaugas.
  - 1.3. **Bendro naudojimo patalpos** – tai Pirčių kompleksą sudarančios fojė, persirengimo patalpa su baru, prausykla, kaitinimosi patalpa, tualetas, masažo kambarys, laiptinė.
  - 1.4. **Klientas** - tai fizinis asmuo, besinaudojantis Pirčių kompleksu ir pagal nustatytą tvarką įsigijęs bilietą arba abonementą.
  - 1.5. **Lydintysis asmuo** - lydintysis suaugęs, 18 metų amžiaus ir daugiau asmuo, kuris atsako už Nepilnametį asmenį ar ribotai veiksnų ar neveiksnų pilnametį Klientą jo buvimo Pirčių komplekse metu. Kartu Lydintis asmuo taip pat yra laikomas Klientu.
  - 1.6. **Narystė** - tai asmens įgyta teisė nustatytą laikotarpį lankytis Pirčių komplekse bei naudotis Pirčių komplekso Paslaugomis, priklausomai nuo įsigytos Narystės(ar vienkartinio bilieto įėjimui, papildomoms paslaugoms / maitinimui) tipo.
  - 1.7. **Nepilnametis** - Pirčių komplekso Klientas iki 18 metų amžiaus imtinai. Nepilnamečiai į Pirčių kompleksą įleidžiami tik su jų tėvais ar kitais pagal įstatymus už Nepilnamečius atsakingais asmenimis.
  - 1.8. **Paslaugos** - tai Pirčių komplekso teikiamos paslaugos, kurias sudaro arba gali sudaryti:
    - a) masažai;
    - b) vanojimas vantomis;
    - c) vandens ir pirčių zonos;
    - d) kitos SPA procedūros;
    - e) maitinimas (valgiai ir gėrimai, įskaitant ir alkoholinius).
  - 1.9. **Priedas** - šių Taisyklių Priedas, kuris yra neatsiejama Taisyklių dalis.
  - 1.10. **Rezervacija** - išankstinis vietos (apsilankymo ir paslaugų) rezervavimas.

- 1.11. **Taisyklės** - privalomos visiems Klientams ir kitiems asmenims, kurie naudojami Pirčių komplekso paslaugomis sąlygos ir reikalavimai, kurios nustato Pirčių komplekso paslaugų teikimo tvarką, privalomuosius saugumo, higienos ir kitus reikalavimus Klientams, Pirčių komplekso ir jo Klientų teises, pareigas bei įsipareigojimus. Taisyklės gali būti Pirčių komplekso vienašališkai papildytos apie tai informuojant Klientą prie paslaugų teikimą Pirčių komplekso interneto svetainėje [www.garofabrikas.lt](http://www.garofabrikas.lt), iškabinus atitinkamus skelbimus Pirčių komplekso registratūroje arba skelbimų lentoje. Pradėti naudotis Pirčių komplekso paslaugomis leidžiama tik Klientui atidžiai susipažinus su Taisyklėmis. Taisyklės atspausdintos dviem egzemplioriais ir su jais galima susipažinti pasitikime/registratūroje arba poilsio zonoje prie baro taip pat [www.garofabrikas.lt](http://www.garofabrikas.lt) puslapyje.
- 1.12. **Vienartinis apsilankymas** - tai asmens įgyta teisė vieną kartą apsilankyti Pirčių komplekse bei pasinaudoti Pirčių komplekso Paslaugomis. Vienartinis apsilankymas gali būti mokamas arba nemokamas (dovanų kuponas, akcija ir pan.), priklausomai nuo Pirčių komplekso numatytų sąlygų, kurias (tuo metu buvo aktualios) galite rasti: [www.garofabrikas.lt](http://www.garofabrikas.lt).

## 2. Naudojimasis Pirčių komplekso Paslaugomis

- 2.1. Teisę naudotis Pirčių komplekso Paslaugomis turi asmenys, Pirčių komplekso nustatyta tvarka įsigiję Narystę arba Vienartinį apsilankymą bei susipažinę su Taisyklėmis. Su taisyklėmis klientas sutinka ir patvirtina savo susipažinimą bei sutikimą su Taisyklėmis arba pasirašydamas, arba įsigydamas įėjimo bilietą ar abonementą, arba pateikęs dovanų kuponą.
- 2.2. Pirčių kompleksas neįvardindamas priežasčių pasilieka sau teisę į Pirčių kompleksą neįleisti asmenų savo nuožiūra (pvz. netvarkingų, neblaivių potencialiai sergančių užkrečiamomis ligomis, ankščiau kėlusiu bendros rimties problemų ir pan).
- 2.3. Atsižvelgiant į Pirčių komplekso teikiamų paslaugų pobūdį ir lyčių skirtumus bei reikalavimus užtikrinti asmens intymumą, Pirčių kompleksas pasilieka sau teisę nustatyti atskirą darbo laiką skirtą vien tik tos pačios lyties, ar bendriems visų lyčių apsilankymams.
- 2.4. Narystės bei papildomų Paslaugų kainas ar kitus Pirčių komplekse galiojančius mokesčius, kurie yra skelbiami Pirčių komplekso interneto puslapyje, savo nuožiūra nustato Pirčių kompleksas.
- 2.5. Klientai už Paslaugas ir prekes Pirčių komplekse gali atsiskaityti:
  - a) grynais pinigais, banko kortele, elektronine sąskaita (pavedimu);
  - b) (galiojančiais) Pirčių komplekso dovanų čekiais, Paslaugų kainos ir dovanų čekio vertės skirtumą apmokėję grynais pinigais arba banko kortele. Dovanų čekių panaudojimo sąlygos yra nurodytos kiekviename dovanų čekyje (internetiniame puslapyje. Prioritetas - aktuali redakcija registratūroje, internetiniame puslapyje).
- 2.6. Klientai, norėdami įsigyti Narystę ar Vienartinį apsilankymą, Pirčių komplekso darbuotojams privalo pateikti savo asmens dokumentą su nuotrauka, patvirtinantį Kliento asmens tapatybę, taip pat esant reikalui pateikti kitus Pirčių komplekso darbuotojo reikalaujamus dokumentus. Klientas visada turi teisę atsisakyti paslaugos nesuteikdamas prašomų duomenų (nepateikdamas dokumentų), tokiu atveju Klientas atsisako pretenzijų į nesuteiktas paslaugas, sumokėtas sumas ir pan.

- 2.7. Klientai, norintys pasinaudoti suteikiama nuolaida Narystei įsigyti, privalo pateikti tai patvirtinančius dokumentus.
- 2.8. Narystės taip pat išduodamos Klientams atskiros rašytinės sutarties pagrindu. Atskira rašytinė sutartis dėl Pirčių komplekso paslaugų teikimo sudaroma su juridiniu asmeniu (dėl Pirčių komplekso paslaugų teikimo tokio juridinio asmens darbuotojams, atstovams ir pan.).
- 2.9. Klientas privalo pradėti naudotis Pirčių komplekso Paslaugomis ne vėliau kaip per 7 (septynias) kalendorines dienas po apmokėjimo už Narystę, jeigu nesusitarta dėl kitokio Narystės aktyvavimo termino. Klientui per šį laikotarpį arba kitą susitarimu nustatytą terminą nepradėjus naudotis Pirčių komplekso Paslaugomis, Narystė yra aktyvuojama automatiškai bei pradedamas skaičiuoti jos galiojimo terminas, atitinkantis Narystės tipą.
- 2.10. Narystė yra vardinė. Perleisti ją kitam asmeniui draudžiama.
- 2.11. Klientai, įsigiję Narystę, patekti į Pirčių kompleksą ir naudotis Pirčių komplekso Paslaugomis gali naudodami vieną iš identifikavimo būdų:
  - a) Pirčių komplekso darbuotojai Klientą nufotografuoja. Kliento nuotrauka priskiriama sistemoje prie Kliento kortelės. Klientui išduodama kliento kortelė, kurią kiekvieno apsilankymo metu jis turi pateikti registratūros darbuotojams; arba
  - b) jei Klientas nesutinka būti identifikuojamas nė vienu iš aukščiau nurodytų būdų, arba Kliento nepavyksta identifiкуoti nė vienu iš aukščiau nurodomų būdų, Klientas kiekvieno apsilankymo Pirčių komplekse metu privalo su savimi turėti asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą ir parodyti jį registratūros darbuotojams prieš patenkant į Pirčių komplekso patalpas, į kurias pateikimas yra kontroliuojamas.
- 2.12. Klientas, kuris nesutinka būti identifikuojamas fotonuotrauka, pamiršęs ar dėl kitų priežasčių nepateikęs asmens tapatybę patvirtinančio dokumento, į Pirčių kompleksą neįleidžiamas bei paslaugos tą kartą neteikiamos, o už jas iš anksčiau sumokėti pinigai negrąžinami.
- 2.13. Klientui, identifikuojamam fotonuotrauka arba asmens tapatybę patvirtinančiu dokumentu, registratūroje, kiekvieno apsilankymo metu, išduodama Apyrankė praėjimui į Pirčių kompleksą kuri priskiriama kiekvienam Klientui individualiai.
- 2.14. Apyrankės naudojimas:
  - 2.14.1 Klientas gauna Apyrankę įsigijęs įėjimo bilietą arba abonementą, arba pateiktus dovanų kuponą.
  - 2.14.2. Klientui, praradusiam Apyrankę ar sugadinusiam elektroninę jos dalį, privaloma nedelsiant apie tai informuoti Pirčių komplekso personalą.
  - 2.14.3. Prieš išeidamas iš Pirčių komplekso Klientas turi atsiskaityti išėjimo kasoje pateikiant savo apyrankę. Tuomet yra parodomas Kliento Pirčių komplekse praleistas laikas bei Kliento mokėtina suma už Pirčių komplekse jam suteiktas paslaugas ir / ar jo nupirktas prekes.
  - 2.14.4. Klientas negali išeiti už Pirčių komplekso teritorijos ribų nustatyta tvarka neišsiregistravęs ir neatsiskaitęs.
  - 2.14.5. Išėjus anksčiau, t. y. neišbuvus viso skirto laiko limitu, pinigai už neišbūtą laiką Klientui negrąžinami.

- 2.14.6. Už buvimo Pirčių komplekse laiko limito viršijimą (laiką, už kurį nebuvo sumokėta įsigyjant bilietą) arba už išėjimą po oficialių Pirčių komplekso darbo valandų atsiskaitoma taip:
- a). Klientui viršijus bilieto laiko limitą mokestis skaičiuojamas už papildomai praleistą laiką pirma už visas 30 minučių, vėliau laiko intervalu kas 15 minučių;
  - b). Klientui už išėjimą po oficialių Pirčių komplekso darbo valandų skaičiuojamas dvigubas tarifas už papildomai praleistą laiką pirma už visas 30 minučių, vėliau laiko intervalais kas 15 minučių;
  - c). mokestis skaičiuojamas pagal apsilankymo metu (savaitės ir paros) galiojančius įkainius ir sumokamas išėjimo kasose.
- 2.15. Klientams draudžiama vieniems ir be administracijos be leidimo užėiti ir būti Tarnybinėse patalpose ir laiptinėse, būti ir užimti evakuacinius koridorius ir praėjimus.
- 2.16. Atsižvelgiant į Pirčių komplekso darbo ir Klientų aptarnavimo specifiką ir į tai, kad Klientai gali savarankiškai naudotis Bendro naudojimo Pirčių komplekso paslaugomis, Klientai yra informuoti ir sutinka, kad atskiromis Pirčių komplekso darbo valandomis Bendro naudojimo Pirčių komplekso patalpose gali nebūti jo darbuotojų.

### **3. Klientų daiktų saugumas ir saugojimas**

- 3.1. Pirčių kompleksas neteikia daiktų saugojimo paslaugų, o tik sudaro Klientams galimybę palikti atsineštus daiktus nustatytose vietose.
- 3.2. Viršutinius drabužius (pvz.: striukes, paltus) Klientas privalo palikti pasitikime/registratorėje esančioje kabykloje.
- 3.3. Perduodavus viršutinius drabužius per Pirčių komplekso darbuotoją į kabyklą, Klientui išduodamas žetonas su pakabos numeriu. Rūbas grąžinamas asmeniui, pateikusiam žetonas su atitinkamu pakabos numeriu.
- 3.4. Pametęs drabužių žetoną, Klientas apie tai privalo nedelsdamas informuoti Pirčių komplekso personalą.
- 3.5. Klientui, pranešusiam apie drabužių žetono pametimą ar dingimą, fojė kabykloje pakabinti drabužiai grąžinami, tik visiems kitiems Klientams išėjus iš Pirčių komplekso (tokiu atveju surašomas atitinkamas dokumentas, kuriame fiksuojamas drabužių žetono pametimas ar dingimas ir Kliento drabužių grąžinimas) ir ar pasiėmus visus pagal drabužių žetonus paliktus drabužius.
- 3.6. Už pamestą ar dingusį drabužių žetoną Klientas įsipareigoja atlyginti 20 Eur dydžio neginčijamus Pirčių komplekso nuostolius.
- 3.7. Klientas įsipareigoja į Pirčių kompleksą nesinešti vertingų ir brangių daiktų (pvz. papuošalų, elektrotechnikos) ir piniginių lėšų virš 500 (penkių šimtų) Eur.
- 3.8. Mažiau vertingus daiktus (pvz. automobilių raktelius, mobilius telefonus, pinigines, žiedus ir pan.) Klientas privalo palikti fojė esančiose rakinamose spintelėse. Klientas kiekvieno apsilankymo metu perduoda mažiau vertingus daiktus Pirčių komplekso fojė darbuotojui sudėti į spintelę, ją užrakinti

ir gauna spintelės raktą. Viso lankymosi Pirčių komplekse metu Klientas raktą turi nešiotis su savimi ir jį saugoti.

- 3.9. **Pirčių komplekso administracija atsižvelgdama į paslaugų teikimo pobūdį neprisiima atsakomybės dėl vertingų bei brangių daiktų ir piniginių lėšų dingimo, sugadinimo, kurių vertė yra didesnė nei 500 Eur.**
- 3.10. Klientas paliekamuose mobiliuosiuose telefonuose privalo nustatyti begarsę aplinką.
- 3.11. Draudžiama neštis į Persirengimo, prausimosi, kaitinimosi ir kitas bendro naudojimo patalpas, išskyrus fojė, mobiliuosius telefonus, grotuvus ir kitus elektrotechninius garsą ir vaizdą įrašančius įrenginius ir jais naudotis.
- 3.12. Klientas supranta ir sutinka, jog jo drabužiai ir lauko avalynė, bus laikoma Bendro naudojimo patalpose esančiose nerakinamose bendrose minkštasuoliuose su kabliukais ir stalčiumi.
- 3.13. Pirčių kompleksas neatsako už minkštasuoliuose su kabliukais ir stalčiuje paliktus daiktus. Kiekvienas Klientas turi teisę naudotis ne daugiau kaip viena minkštasuolyje su kabliukais ir stalčiumi esančia daiktų laikymo vieta. Bandant naudotis (laikyti daiktus, sėdėti ir pan.) daugiau kaip viena minkštasuolyje su kabliukais ir stalčiumi esančia vieta, tokie Klientų veiksmai vertinami kaip įsilaužimas į svetimą vietą.
- 3.14. Pametęs spintelės raktą, Klientas apie tai privalo nedelsdamas informuoti darbuotoją.
- 3.15. Klientui, pranešusiam apie spintelės rakto pametimą ar dingimą, į spinteles perduoti daiktai gražinami, visiems kitiems Klientams išėjus iš Pirties komplekso (toku atveju surašomas atitinkamas dokumentas, kuriame fiksuojamas spintelės rakto pametimas ar dingimas ir Kliento daiktų gražinimas).
- 3.16. Už pamestą ar dingusį spintelės raktą Klientas įsipareigoja atlyginti 20 Eur dydžio neginčijamus Pirčių komplekso nuostolius.
- 3.17. Palikus spintelę su neatsiimtais daiktais po Pirčių komplekso darbo valandų, spynelės užraktas yra išlaužiamas, o spintelėje palikti daiktai saugomi ne ilgiau kaip 7 (septynias) dienas nuo jų radimo, o vėliau yra sunaikinami. Klientas tokiu atveju turi atlyginti Pirčių komplekso nuostolius patirtus dėl paliktų daiktų saugojimo.
- 3.18. Rasti Klientų dokumentai perduodami policijai. Klientai apie paliktus daiktus papildomai nėra informuojami.
- 3.19. Pirčių kompleksas neatsako už Klientų asmeninių daiktų praradimą ir / arba sugadinimą, išskyrus, jeigu tai įvyko dėl Pirčių komplekso darbuotojų kaltės.

#### **4. Reikalavimai Klientams visose Bendro naudojimo patalpose**

- 4.1. Klientas privalo atsakingai ir rūpestingai naudotis Pirčių komplekso teikiamomis Paslaugomis, turtu ir inventoriumi, imtis visų įmanomų priemonių, kad besinaudodamas Paslaugomis nepadarėtų žalos sau, Pirčių komplekso, savo, kitų Pirčių komplekso Klientų bei darbuotojų sveikatai ir turtui.
- 4.2. Prieš naudojantis Pirčių komplekso įranga ir inventoriumi, Klientas privalo susipažinti su Pirčių komplekso patalpose iškabintomis arba ant inventoriaus ar įrangos nurodytomis šios įrangos bei

inventoriaus naudojimosi taisyklėmis ir/arba nurodytais ženklais, o esant bet kokiems neaiškumams, nesinaudoti šia įranga ir inventoriu, bet kreiptis į atsakingus Pirčių komplekso darbuotojus dėl reikalingos informacijos suteikimo.

- 4.3. Klientas privalo naudotis Pirčių komplekso įranga ir inventoriu tik pagal tiesioginę jų paskirtį, šios įrangos bei inventoriaus naudojimosi taisyklėmis numatytais būdais ir tvarka; nesinaudoti laikinai sugedusia įranga bei inventoriu.
- 4.4. Klientas privalo netrukdyti kitiems Klientams naudotis Pirčių komplekso paslaugomis, laikytis rimties. Klientai, pastebėję kitų Klientų netinkamą elgesį, kuris trukdo naudotis paslaugomis kitiems Klientams arba gali grėsti kitų Klientų saugumui ar sveikatai, turi pranešti apie tai Pirčių komplekso atsakingam darbuotojui.
- 4.5. Klientai privalo nedelsdami palikti Pirčių kompleksą, jeigu to reikalauja Pirčių komplekso personalas (pvz.: netinkamo elgesio, šių taisyklių pažeidimo, pavojaus Kliento ar kitų sveikatai, gaisro, evakuacijos ir kt. atvejais).
- 4.6. Klientas, prieš pasirinkdamas konkrečias Pirčių komplekso Paslaugas, privalo atsižvelgti į savo sveikatos būklę ir šių Paslaugų galimą poveikį jam, t. y. Klientas privalo įsitikinti, kad jo sveikatos būklė jam leidžia lankytis Pirčių kompleksą bei naudotis jo teikiamomis Paslaugomis.
- 4.7. Klientai pilnai atsako už savo sveikatos būklės tinkamumą naudotis Pirčių komplekso teikiamomis paslaugomis ir turintys sveikatos sutrikimų, kurie gali kelti pavojų patiems Klientams ar kitų Klientų sveikatai ir/arba gyvybei, nesilankyti Pirčių komplekse.
- 4.8. Draudžiama lankytis Pirčių komplekse Klientams, kurie serga infekcinėmis, virusinėmis ar kitomis užkrečiamomis ligomis, kurie serga konjunktyvitu, taip pat kurie turi atvirų žaizdų ir / arba kitų sveikatos sutrikimų, keliančių pavojų paties asmens ar kitų Klientų sveikatai ir / arba gyvybei.
- 4.9. Pirčių komplekso darbuotojams kilus pagrįstų abejonių dėl Kliento sveikatos būklės neigiamos įtakos kitų Klientų saugumui, Pirčių komplekso darbuotojas turi teisę paprašyti, kad Klientas pateiktų gydytojo pažymą apie savo sveikatos būklę. Pažymos gavimas išimtinai susijęs Pirčių komplekso rūpinimosi kitų lankytojų sveikata ir Pirčių komplekso atitikimo higienos normoms bei taisyklėms. Klientų Pirčių kompleksui pateiktos gydytojų pažymos nėra tvarkomos automatiškai būdu ir nėra sisteminamos ar skirtos sudaryti duomenų sistemą.
- 4.10. Klientas privalo nedelsiant informuoti Pirčių komplekso darbuotojus apie savo ar kitų Klientų sveikatos pablogėjimą ar traumą, patirtą naudojantis Pirčių komplekso paslaugomis.
- 4.11. Draudžiama lankytis Pirčių komplekse Klientams lankytis asmenims, apsvaigusiems nuo alkoholio, narkotinių ar psichotropinių medžiagų. Pirčių komplekso personalas turi teisę pareikalauti Kliento atlikti blaivumo testą; Pirčių komplekso darbuotojui kilus įtarimų šiam punkte nurodytų neblaivumo ar apsvaigimo požymių, ar Klientui atsisakius atlikti blaivumo testą, privalo nurodyti Klientui palikti Pirčių kompleksą, tokiu atveju Klientas privalo nedelsdamas palikti Pirčių kompleksą.
- 4.12. Klientai, naudodamiesi Pirčių komplekse esančiomis priemonėmis bei Paslaugomis, savarankiškai pasirenka procedūras ir paslaugas pagal kiekvieno individualius poreikius, asmenines savybes ir daromą įtaką organizmui.

- 4.13. Visa atsakomybė dėl Kliento sveikatos sutrikimų, sužalojimų ir nelaimingų atsitikimų, atsiradusių lankantis Pirčių komplekse, tenka Klientui, išskyrus atvejus, jeigu ši žala atsirado dėl Pirčių komplekso ar Pirčių komplekso darbuotojų kaltės.
- 4.14. Klientas įsipareigoja:
- 4.14.1. lankydamasis Pirčių komplekse laikytis šių Taisyklių;
  - 4.14.2. saikingai vartoti alkoholinius gėrimus,
  - 4.14.3. neįsinešti į Pirčių kompleksą stiklinių, dūžtančių, aštrių pjaunančių daiktų / įrankių, maisto produktų bei gėrimų;
  - 4.14.4. nevartoti psichiką veikiančių medžiagų (narkotikų, vaistų, kitų svaigiujų ar toksinių medžiagų);
  - 4.14.5. nepalikti neįgaliųjų, negalinčių pilnai pasirūpinti savimi, ir vaikų/ nepilnamečių ir kitų lydimų asmenų be priežiūros;
  - 4.14.6. nefotografuoti ir nefilmuoti Pirčių komplekse, neturint raštiško Pirčių komplekso vadovybės leidimo;
  - 4.14.7. nesinaudoti Pirčių komplekso Bendro naudojimo patalpose, išskyrus fojė, patalpose mobiliaisiais telefonais ir kitais garsą / vaizdą įrašančiais elektriniais įrenginiais. Pirčių komplekso darbuotojas dėl netinkamo naudojimosi mobiliaisiais telefonais ir kitais elektriniais įrenginiais privalomai nurodo Klientui palikti Pirčių kompleksą ir tokiu atveju Klientas įsipareigoja nedelsdamas palikti Pirčių kompleksą.
  - 4.14.8. nepirkti ir neleisti įsigyti bei vartoti alkoholį bei energetinius gėrimus asmenims, nesulaukusiems atitinkamo LR įstatymuose numatyto amžiaus ir ne tam skirtose Pirčių komplekso vietose;
  - 4.14.9. atsitikus bent kokiam įvykiui, pranešti esančiam pamainoje administratoriui(-ei);
  - 4.14.10. rūkyti ne tam skirtose Pirčių komplekso vietose;
  - 4.14.11. atlyginti Pirčių kompleksui materialinę žalą (dėl sugadintos įrangos, inventoriaus ar pan.), patirtą dėl Kliento kaltės ar su juo atvykusių Nepilnamečių kaltės pagal Pirčių komplekso pateiktą nuostolių įvertinimo aktą. Klientas privalo atlyginti Pirčių kompleksui padarytą žalą ne vėliau kaip per 3 (tris) kalendorines dienas nuo nuostolių įvertinimo akto pateikimo už žalos padarymą atsakingam Klientui pateikimo dienos, išskyrus atvejus jeigu Pirčių komplekso administracijos sutikimu su Klientu buvo nustatytas kitoks žalos atlyginimo terminas.
- 4.15. Klientams draudžiama atvykti ir lankytis Pirčių komplekse su gyvūnais, palikti juos prie Pirčių komplekso durų.
- 4.16. Klientas įsigijęs įėjimo bilietą arba abonementą, arba pateikęs dovanų kuponą patvirtina parašų, kad Klientas su šiomis Taisyklėmis susipažino ir sutinka jų laikytis bei prisiima atsakomybę už Taisyklėse nustatytų sąlygų bei pareigų nesilaikymą, bei šiuo nesilaikymu sukeltas pasekmes.
- 4.17. Nepilnamečių tėvai / globėjai / Lydintys asmenys, įsigiję įėjimo bilietą arba abonementą, arba apsilankę pirtyje pagal dovanų kuponą patvirtina faktą, kad:

- a) Nepilnamečio ir ar lydinčio asmens sveikatos būklė leidžia jam naudotis Pirčių komplekso Paslaugomis;
- b) Nepilnametis pilnai susipažino su Taisyklėmis ir jų laikysis;
- c) Nepilnamečio ir ar lydinčio asmens Pirčių kompleksui bei tretiesiems asmenims padaryta žala bus atlyginta Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka;
- d) Klientas atsako už Nepilnamečio ir ar lydinčio asmens elgesį Pirčių komplekse bei bet kokį Nepilnamečio sveikatos sutrikimą, atsiradusį dėl Nepilnamečio nepriežiūros ar netinkamos priežiūros ar kitokių savo, kaip tėvų (globėjų), pareigų nevykdymo.

4.18. Kaitinimosi patalpoje atidžiai ir apdairiai lipti ant gultų ir nuo jų nulipti įvertinant savo fizines galimybes ir gultų aukštį, nešokinėti ant ir arba nuo gultų.

## **5. Naudojimasis Persirengimo, Prausyklos, Kaitinimosi, Masažo patalpomis**

- 5.1. Prieš apsilankymą Kaitinimosi patalpoje ir po apsilankymo joje Klientas privalo nusiprausti duše. Taip pat Klientams rekomenduojama nusiprausti duše ir pasinaudojus tualetu.
- 5.2. Klientai Persirengimo patalpoje, Prausykloje ir Kaitinimosi patalpoje privalo avėti šlepetes neslidžiu padu, tinkamas avėti drėgnoje aplinkoje.
- 5.3. Klientai privalo laikytis Kaitinimosi patalpos naudojimosi taisyklių bei klausyti Pirčių komplekso darbuotojų nurodymų.
- 5.4. Į Kaitinimosi patalpas galima įeiti tik turint didelį rankšluostį arba paklodę, kuriuos būtina pirtyje pasitiesti ant medinių gultų po visu kūnu ar kūno dalimi, kuria bus gulima / sėdima.
- 5.5. Kaitinimosi patalpoje būtina dėvėti tinkamą galvos apdangalą (pirties kepurę, rankšluostį ir pan.);
- 5.6. Pirčių komplekso darbo metu, skirtu tik tos pačios lyties asmenims, Prausykloje, Kaitinimosi ir Masažo patalpose negalima dėvėti viršutinių rūbų, apatinių rūbų, maudymosi kostiumėlių, šortų ir pan., išskyrus kiltus, chalatus, rankšluosčius, paklodes.
- 5.7. Dėl naudojimosi Kaitinimosi patalpa trukmės Klientams rekomenduojama pasikonsultuoti su gydytoju. Vaikams iki 8 metų amžiaus imtinai nerekomenduojama būti Kaitinimosi patalpoje.
- 5.7. Nepilnamečiai iki 3 metų amžiaus imtinai ir vyresni Nepilnamečiai, kurie nelaiko šlapimo, Kaitinimosi patalpoje privalo dėvėti specialias vandens zonos pritaikytas skysčių į išorę nepraleidžiančias sauskelnes.
- 5.8. Persirengimo, Prausyklos, Kaitinimosi, Masažo patalpose Klientams draudžiama:
  - 5.8.1. lankytis asmenims, neturintiems Apyrankės, naudotis ne jam priskirta Apyranke;
  - 5.8.2. įeiti į Persirengimo patalpą avint lauko avalynę be antbačių;
  - 5.8.3. neštis/ pilti gėrimus bei maistą į Prausyklos, Kaitinimosi, Masažo ir Persirengimo/Poilsio patalpas. Atsinešti į Kaitinimosi patalpą ir joje naudoti savo užpilus, ekstraktus, kvapnias žoles ir pan. be Pirčių komplekso darbuotojų sutikimo;

- 5.8.4. sukelti pavojingas sau ir kitiems Klientams situacijas;
- 5.8.5. spjaudytis ir spjaudyti ant grindų, vandenį, krosnį;
- 5.8.6. Klientui naudotis Prausyklos, Kaitinimosi, Masažo patalpose teikiamomis paslaugomis segint bet kokio tipo papuošalais ar kitais juvelyriniais dirbiniais, galinčiais padaryti žalą patiems Klientams ir / ar Pirčių komplekso inventoriui;
- 5.8.7. Kaitinimosi patalpoje patiems pilti vandenį ant krosnies, liestis prie krosnies, ar atidarinėti krosnies dureles, reguliuoti prietaisus, atidarinėti langus;
- 5.8.8. Kaitinimosi patalpoje praustis, įsinešti indus su vandeniu, trintis druskomis ar kitomis priemonėmis, naudoti kosmetikos priemonės, muilą, šampūną ir pan.;
- 5.8.9. Kaitinimosi patalpoje džiovinti rūbus, rankšluosčius ir pan.;
- 5.8.10. Prausyklos, Kaitinimosi, Masažo patalpose naudoti stipriai/nemaloniai kvėpiančią kosmetiką ar higienos priemonės, naudoti dažomomis medžiagomis (plaukų dažai, kūno šveitikliai, medus ir pan.);
- 5.8.11. Prausyklos, Kaitinimosi, Masažo patalpose skalbti rūbus, rankšluosčius ir pan.;
- 5.8.12. rezervuoti vietas Kaitinimosi patalpoje;
- 5.8.13. naudotis Prausyklos, Kaitinimosi, Masažo patalpomis techninių/valymo pertraukų metu;
- 5.8.14. Prausyklos, Kaitinimosi, Masažo patalpose teikti Klientams sveikatingumo ar panašaus pobūdžio paslaugas, pardavinėti prekes;
- 5.8.16. Klientams draudžiama garsiai šūkauti, švilpauti, bėgioti (Klientas gali paslysti ir susižaloti), melagingai kviestis pagalbos, stumdytis, keiktis, aptarinėti kitus Klientus, priekabiauti prie kitų Klientų, imti, perkelti ar naudotis kitų Klientų daiktais;
- 5.8.17. Be priežiūros palikti nepilnamečius. Tai liečia visus lankytojus visose bendro naudojimo patalpose.

## **6. Pirčių komplekso teisės, pareigos ir atsakomybė**

- 6.1. Pirčių kompleksas lankytojų saugumui fiksuoja atvykstančius ir išvykstančius Klientus, teritoriją aplink Pirčių kompleksą ir fojė patalpą stebėdamas stebėjimo sistemos pagalba.
- 6.2. Pirčių kompleksas turi teisę savo nuožiūra keisti Pirčių komplekso darbo laiką, taip pat keisti apsilankymo dienas skirtingų lyčių Klientams ir reguliuoti galimybę į jas patekti Nepilnamečiams.
- 6.3. Pirčių komplekso veikla gali bet kuriuo metu gali būti nedelsiant sustabdyta 72 (septyniasdešimt dviem) valandoms techniniai profilaktikai ir ar gedimams šalinti. Pirties veikla taip pat gali būti uždaroma 6 (šešioms) savaitėms per metus einamajam ir kapitaliniam remontui.
- 6.4. Pirčių kompleksas turi teisę nustatyti kitas atskirų Narysčių ar Vienkartinių apsilankymų, platinamų Pirčių komplekso vykdomų akcijų metu, galiojimo taisykles ir sąlygas (išimtis iš šių Taisyklių), kurios yra privalomos Klientams, įsigijusiems tokias akcinės Narystės. Tokios Pirčių komplekso vykdomų

akcijų metu platinamų Narystės išimtinės taisyklės ir sąlygos yra skelbiamos atitinkamos akcijos sąlygose ir Pirčių komplekso interneto svetainėje.

- 6.5. Kilus pagrįstų abejonių dėl Kliento sveikatos būklės, Pirčių komplekso darbuotojas gali paprašyti Kliento nutraukti apsilankymą ir rekomenduoti pasikonsultuoti su gydytoju. Prašyti pateikti gydytojo pažymą, leidžiančią naudotis Pirčių komplekso teikiamomis Paslaugomis.
- 6.6. Pirčių kompleksas turi teisę neteikti atitinkamų Paslaugų asmenims, turintiems sveikatos sutrikimų, kurie gali kelti pavojų paties asmens ar kitų Klientų sveikatai ir / arba gyvybei, saugumui, taip pat higieninei baseinų, vonių ar pirčių būklei (pvz.: užkrečiamos ligos ir kt.), apsvaigusiems nuo alkoholio, narkotinių ar kitų cheminių psichotropinių medžiagų.
- 6.7. Pirčių kompleksas turi teisę pareikalauti Klientų, pažeidusių šias Taisykles, nutraukti naudojimąsi Pirčių komplekso teikiamomis Paslaugomis bei palikti Pirčių komplekso patalpas. Pinigai Klientui už šį apsilankymą negrąžinami.
- 6.8. Klientams, pažeidusiems šias Taisykles, taip pat tais atvejais, kai Klientas savo elgesiu sukelia grėsmę kitiems Pirčių komplekso Klientams arba Pirčių komplekse apsilanko neblaivus ir neklauso Pirčių komplekso darbuotojų nurodymų, nutraukti Kliento Narystės galiojimą ir neįleisti daugiau į Pirčių kompleksą. Šiuo atveju Klientui grąžinama už Narystę sumokėto Paslaugų mokesčio dalis, skaičiuojama nuo sekančios dienos ir proporcinga laikotarpiui, likusiam iki Narystės galiojimo pabaigos, atskaičius Pirčių komplekso patirtus tiesioginius pagrįstus nuostolius dėl Taisyklių nesilaikymo.
- 6.9. Pirčių kompleksas informuoja Klientus apie tvarkaraščių pakeitimus, pakabindamas atitinkamus skelbimus kiekviename Pirčių komplekse matomoje vietoje bei pateikdamas atitinkamą informaciją Pirčių komplekso interneto svetainėje.
- 6.10. Pirčių kompleksas teikia Paslaugas visą Narystės galiojimo laikotarpį, išskyrus atvejus, kai Pirčių kompleksas yra uždaromas dėl priežasčių, nesusijusių su Klientu, įskaitant, bet neapsiribojant, avarijų padarinių šalinimui, planiniam remontui, dėl sanitarinės higienos, šalyje ar savivaldybėje, kurioje yra konkretus Pirčių kompleksas, paskelbus ekstremalią situaciją, karantiną ir pan., ir dėl to negalima naudotis Paslaugomis.
- 6.11. Pirčių kompleksas sustabdo ir pratęsia Kliento Narystės galiojimą tokiam laikotarpiui, kuriam Pirčių kompleksas buvo uždarytas dėl šiose Taisyklėse išvardintų priežasčių, išskyrus valstybinių švenčių dienas.
- 6.12. Pirčių kompleksas suteikia Klientams galimybę naudotis jo teikiamomis Paslaugomis, tačiau nevertina šių Paslaugų daromos įtakos konkrečiam Kliento sveikatai, taip pat negarantuoja jų teigiamo poveikio, t. y. Pirčių komplekso teikiamos Paslaugos, atsižvelgiant į konkrečią Kliento sveikatos būklę, gali daryti neigiamą įtaką Kliento sveikatai, todėl Klientas privalo būti atsargus ir rūpestingas, nusprenddamas lankytis Pirčių kompleksą bei pasirinkdamas konkrečias jo teikiamas Paslaugas.
- 6.13. Pirčių kompleksas neatlygina Klientui dėl jo teikiamų Paslaugų Kliento sveikatai bei gyvybei padarytos tiek turtinės, tiek neturtinės žalos, išskyrus, atvejus, jeigu ši žala atsirado dėl Pirčių komplekso ar jo darbuotojų kaltės. Klientas patvirtina, kad jis buvo tinkamai informuotas bei žino ir supranta, kad Pirčių kompleksas ir jo darbuotojai nėra atsakingi prieš Klientą, jeigu pats Klientas

(įskaitant Nepilnamečius ir Lydinčiuosius) nesilaiko visuotinai įprastų saugaus elgesio reikalavimų ir / arba Pirčių komplekso personalo nurodymų ir / arba Taisyklių.

- 6.14. Jeigu Pirčių komplekse įvykus nelaimingam atsitikimui, kurio metu yra sutrikdoma Kliento sveikata, Klientas atsisako kviesti greitąją pagalbą arba pasišalina iki atvykstant greitajai pagalbai arba atvykus greitajai pagalbai atsisako, kad jam būtų suteikta pagalba, tokiais atvejais Klientas yra pats pilnai atsakingas už bet kokią su tuo susijusią jo patirtą žalą bei su tuo susijusias pasekmes, jeigu ši žala (pasekmės) atsirado ne dėl Pirčių komplekso kaltės.
- 6.15. Pirčių kompleksas bei jo darbuotojai ir Klientas vykdydami bei laikydamiesi Taisyklių tarpusavyje bendradarbiauja ir kooperuojasi.
- 6.16. Išsamios ir aktualios redakcijos Pirčių komplekso Taisyklės pateikiamos pirtyje – 2 spausdinti egzemplioriai ir su jomis galima susipažinti Pirčių komplekso internetinėje svetainėje.